

## Privacyverklaring

In dit reglement laat Ginger mood zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe Ginger mood met uw persoonsgegevens omgaat. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen Ginger mood en haar klanten, partners, coaches, (werkgevers van) coachees en andere stakeholders. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:  
Ginger mood B.V.  
Meeuwenlaan 98-100  
1021 JL, Amsterdam  
Telefoon: 085-0090357  
E-mail: [info@gingermood.nl](mailto:info@gingermood.nl)

### Hoe komen uw gegevens bij Ginger mood?

Ginger mood B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (bijvoorbeeld de werkgever) in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Ginger mood B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Postcode
- Geboortedatum
- Geslacht
- Psychologische gegevens
  - Persoonlijkheidsvragenlijsten
  - Motivatievragenlijsten
  - Vragenlijsten naar persoonlijke waarden en zelfreflectie
  - Zelfrapportage van coachdoelen
- Werkervaring
- Werkgever
- Doelstellingen

Afnemers van diensten van Gingerbread B.V. kunnen in uitzonderlijke gevallen kiezen om bepaalde gegevens (die niet essentieel zijn voor identificatie en/of facturatie) niet te verstrekken. Dit zal echter ten koste gaan van de kwaliteit van de dienstverlening.

## Doeleinden

Gingerbread B.V. verwerkt deze persoonsgegevens onder andere met de volgende doeleinden:

- Het matchen van passende coaches\*;
- Het opstellen van overeenkomst tussen coach, coachee en (eventueel) werkgever;
- Het faciliteren van coachtrajecten en/of trainingen;
- Een deel van deze gegevens wordt (volledig anoniem en onherleidbaar) gebruikt voor interne onderzoeksdoeleinden. Deze data zullen niet worden gepubliceerd;
- Het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- Het bevorderen van participatie aan activiteiten;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Evalueren en verbeteren van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

*\*Bij het selecteren van geschikte coaches is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming (profiling). Wel wordt er door middel van software een voorselectie van de coaches gemaakt op basis van de opgegeven voorkeuren.*

Persoonsgegevens die verzameld en/of verwerkt worden door Gingerbread B.V. worden beveiligd conform de bepalingen van de Autoriteit Persoonsgegevens, Gingerbread B.V. is ISO 27001 en ISAE 3402 gecertificeerd.

## Grondslag voor verwerking

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om te voldoen aan overeenkomsten, het uitvoeren van diensten en/of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast heeft Gingerbread B.V. gerechtvaardigde belangen bij het verwerken van deze persoonsgegevens, onder andere het zo goed en efficiënt mogelijk uitvoeren van diensten, het verbeteren van deze diensten en het evalueren van samenwerkingsrelaties met opdrachtgevers. Gingerbread B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend met toestemming. Door persoonsgegevens uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Gingerbread B.V., te verstrekken en akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor de verwerking van de verstrekte gegevens.

### **Verstrekking binnen de organisatie**

Op verzoek kan Gingerbread B.V., Gingerbread B.V.-leden (inclusief coaches die een mantelovereenkomst met Gingerbread B.V. hebben getekend) gegevens van Gingerbread B.V.-leden (inclusief coaches die een mantelovereenkomst met Gingerbread B.V. hebben getekend) verstrekken voor het organiseren van een activiteit. Deze activiteit zal altijd het doel hebben om ten goede te komen aan het lid waarvan de gegevens worden verstrekt en/of bij te dragen aan de kerndoelen van Gingerbread B.V..

### **Verstrekking aan derden**

Indien nodig voor effectieve dienstverlening kan Gingerbread B.V. persoonsgegevens uitwisselen met derden. Hiervoor maakt Gingerbread B.V. ook gebruik van diensten van derden. Deze derden hebben een verwerkersovereenkomst met Gingerbread B.V. en mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de beoogde doeleinden. Van partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten wordt verwacht dat zij de uitgewisselde gegevens uitsluitend verwerken conform de AVG en dat zij hiertoe zelf de juiste regelingen hebben getroffen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Gingerbread B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Indien uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. (De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.) zijn daarvoor passende waarborgen getroffen.

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen indien gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Gingerbread B.V. zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde verwerkingsdoeleinden. Na deze bewaartermijn zullen gegevens verwijderd of geanonimiseerd worden, in het laatste geval zijn deze gegevens op geen enkele manier herleidbaar naar de bijbehorende persoon. De geanonimiseerde gegevens kunnen bewaard worden voor interne onderzoeksdoeleinden. Bepaalde gegevens worden door Gingerbread B.V. langer bewaard omdat zij zich te houden heeft aan wettelijke bewaarplichten, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Gingerbread B.V. passende

beveiligingsmaatregelen genomen (ISO 27001 en ISAE 3402 certificering). Hieronder valt onder andere het informatiebeveiligingsbeleid, incidentenprocedure, risicomanagement en een jaarlijkse pentest. Daarnaast vinden jaarlijks audits plaats om de dataverzameling en – verwerking die Ginger mood B.V. uitvoert te beoordelen op o.a. rechtsgeldigheid en veiligheid.

## **Cookies**

Op de website gebruiken we functionele en analytische cookies om de online dienstverlening te verbeteren. Trackingcookies plaatsen we alleen na uw toestemming.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om Ginger mood B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Uiterlijk 4 weken nadat Ginger mood B.V. uw verzoek heeft ontvangen ontvangt u hier reactie op. Ginger mood B.V. zal dan de aangevraagde gegevens verstrekken en/of aangeven op welke grond de inzage van (een deel van) de gegevens is afgewezen.

Als na ontvangst van uw gegevens blijkt dat hier onjuistheden in staan kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

In sommige gevallen kunt u bezwaar aantekenen tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens door Ginger mood B.V., bijvoorbeeld op grond van bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Ginger mood B.V.  
Meeuwenlaan 98-100  
1021 JL, Amsterdam  
Telefoon: 085-0090357  
E-mail: [info@gingermood.nl](mailto:info@gingermood.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Ginger mood B.V. wordt u verwezen naar het klachtenreglement dat te vinden is op de website ([gingermood.com](http://gingermood.com)).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **6 december 2022**.

Ginger mood B.V. kan deze privacy verklaring aanpassen en aanpassingen publiceren via de website. Ginger mood B.V. is hierbij niet verplicht om u op de hoogte te stellen. Wij raden u daarom aan om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven.